INFORME DE REVISIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA GESTIÓN DE INCIDENCIAS ACADÉMICAS (F01-PAC06 - MODIFICACIÓN M12)

ULPGC Universidad de Las Palmas de Gran Canaria | VET FACULTAD DE VETERINARIA

Procedimiento: PAC06 - Gestión de Incidencias Académicas	**Responsable: Vicedecano de Calidad**
Fecha de Revisión: **13/10/2026**	Edición / Modificación: M12

1. PUNTOS DÉBILES DEL PROCEDIMIENTO

1. Desconocimiento relativo del procedimiento por parte del estudiantado de primeros cursos.

2. Necesidad de ajustar el flujograma a la tramitación telemática real a través del portal de Calidad y Sede Electrónica.

2. PUNTOS FUERTES DEL PROCEDIMIENTO

1. Eficacia y rapidez en la resolución de incidencias una vez recibidas en el Decanato.

2. Trato cercano e imparcial del Equipo Decanal con las delegaciones de estudiantes.

3. PROPUESTAS DE MEJORA DEL PROCEDIMIENTO (MODIFICACIÓN M11)

1. Incorporar el directorio institucional de contactos de la Administración del Edificio.

2. Insertar enlace directo al Buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones de la ULPGC.

3. Adaptar la redacción para recoger de forma explícita las inversiones en boxes de équidos, el vehículo para clínica ambulante de rumiantes y el laboratorio de habilidades clínicas según el Plan de Objetivos 2026-2027.

4. Fijar la periodicidad de control al menos cuatrienal.

Informe elaborado para su análisis en la Comisión de Garantía de Calidad e integración en el Plan Integrado de Objetivos del Centro (PEC01).

Fecha y firma:
Fdo.: Vicedecana de Calidad
Facultad de Veterinaria – ULPGC

PALACIOS DIAZ MARIA DEL PINO - 30586339L

Firmado digitalmente por PALACIOS DIAZ MARIA DEL PINO - 30586339L
Fecha: 2026.10.15 17:01:41 +01'00'